

# Geben Sie uns eins auf die



## Wie beurteilen Sie ...

| ▶ die Qualität und Ausführung unserer Arbeit                   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| ▶ unser Know-How   |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Verlässlichkeit bei Terminaufträgen                   |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Art beim Umgang mit Ihnen                             |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Reaktion bei Ihren Fragen und Reklamationen           |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Auffassungsgabe bei der Besprechung Ihrer Projekte    |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Bereitschaft, individuell auf Ihre Wünsche einzugehen |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Beratung im Vorfeld Ihrer neuen Projekte              |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Kommunikation mit Ihnen während der Durchführung      |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Analyse und Hilfe nach der Durchführung               |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Flexibilität bei individuellen Problemstellungen      |  |  |  |  |  |
| ▶ das Spektrum unseres Dienstleistungsangebots                 |  |  |  |  |  |
| ▶ die Verständlichkeit unserer Rechnungen                      |  |  |  |  |  |
| ▶ unsere Preise. Sind sie nachvollziehbar und gerechtfertigt?  |  |  |  |  |  |

sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

## Haben Sie Interesse an ...

| ▶ mehr Hinweisen auf mögliche Probleme vor der Ausführung |  |  |  |
|---|--|--|--|
| ▶ Laufende Informationen über den Status Ihres Auftrags   |  |  |  |
| ▶ regelmäßigen Infos per Fax                              |  |  |  |
| ▶ regelmäßigen Infos per E-Mail                           |  |  |  |
| ▶ regelmäßigen Infos per Newsletter                       |  |  |  |
| ▶ mehr persönlichen Kontakten                             |  |  |  |
| ▶ an der Erstellung von Internetseiten                    |  |  |  |
| ▶ an einem Farbdruckservice?                              |  |  |  |

ja keine Meinung nein

## Kennen Sie eigentlich schon ...

| ▶ alle unsere Dienstleistungen     |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| ▶ unsere Homepage im Internet      |  |  |
| ▶ unseren Meckerkasten im Internet |  |  |

ja nein

## Welche Leistungen fehlen Ihnen bei uns?

▶ \_\_\_\_\_

▶ \_\_\_\_\_

▶ \_\_\_\_\_

▶ \_\_\_\_\_

▶ \_\_\_\_\_

## Was haben Sie uns sonst noch zu sagen?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Wer kritisiert uns hier eigentlich?

*Nur für Mutige!*

▶ Name \_\_\_\_\_

▶ Firma \_\_\_\_\_

▶ Telefon \_\_\_\_\_

▶ E-Mail \_\_\_\_\_

▶ Homepage \_\_\_\_\_